

(株)シャトレゼリゾート八ヶ岳

令和5年度索道施設安全報告書

シャトレゼスキーバレー野辺山

(第一ペアリフト 第二クワッドリフト 第三ペアリフト)

令和6年4月15日更新

1、 利用者の皆様へ

当社の索道事業に対して、日頃のご利用とご理解を頂き、誠にありがとうございます。

当社では、経営理念の第一に安全を掲げ、法令の遵守とともに安全輸送に努めております。

本報告書は、鉄道事業法に基づき、輸送の安全確保のための取り組みや安全の実態について、自ら振り返るとともに広くご理解いただくために公表するものです。

株式会社シャトレーゼリゾート八ヶ岳
代表取締役社長 古屋 竜二

2、 基本方針と安全目標

(1) 基本方針

当社の経営理念の第一は安全の確保です。「安全基本方針」を次のように掲げ、社長以下従業員に周知・徹底しております。

- ① 一致団結して輸送の安全確保に努めます。
- ② 輸送の安全に関する法令及び関連する規程を理解するとともにこれを遵守し、厳正、忠実に職務を遂行します。
- ③ 常に輸送の安全に関する状況を理解するように努めます。
- ④ 職務の実施に当たり、推測に頼らず確認の遂行に努め、疑義ある時は最も安全と思われる取扱いをします。
- ⑤ 事故・災害等が発生した時は、人命救助を最優先と考え行動し、速やかに安全適切な処置をとります。
- ⑥ 情報は漏れなく迅速、正確に伝え、透明性を確保します。
- ⑦ 常に問題意識を持ち、必要な変革に果敢に挑戦します。

(2) 安全目標

第一次安全目標（令和3年～令和7年）は次の通りです。

・設備不具合による事故	乗客の死亡を伴う事故を発生させない。
・索道人身事故	5年間の発生件数を0件とする。

3、 事故の発生状況とその再発防止措置

(1) 索道運転事故（運転阻害・索道人身事故）

乗客の不注意、及び係員の不注意により、人身事故が1件発生しました。

(2/25 第2クワッドリフト乗場にて、負傷者1名軽傷) 運輸局報告済み。

再発防止策:乗客への割込み乗車注意看板の設置、係員の再教育と監視の強化。

(2) 災害（地震、暴風雨、豪雪など）

雨氷と大雪による握索機凍結と樹木の着雪/倒木により、営業の遅れ/運休が3日ありました。(バレーリフト 2/22・4時間、2/23・1時間、ホーンリフト 3/2 17分。アルペンリフトはアルペンコース雪不足により今シーズン運休でした。

(3) インシデント（事故の兆候）

運転支障となるインシデントはありませんでした。

(4) 行政指導等

平成30年2月21日に運輸局による保安監査が実施されました。

指摘事項はありませんでした。

4、 輸送の安全確保のための取り組み

(1) 人材教育

当社では、輸送や皆様の安全に役立つよう、営業開始前に施設及び取扱いについて安全教育を実施しております。

(2) 緊急時対応訓練

毎年、シーズン前に社員、冬期アルバイト、パトロール隊によるリフトからの救助訓練を実施しております(令和5年12月7日)。

(3) 令和5年度の大きな整備と投資は下記になります。

[第2クワッドリフト]

9月・・・握索装置(15台)の自社分解整備。

10月・・・握索機更新(4基)

10月・・・山麓ギアBOX オーバーホール

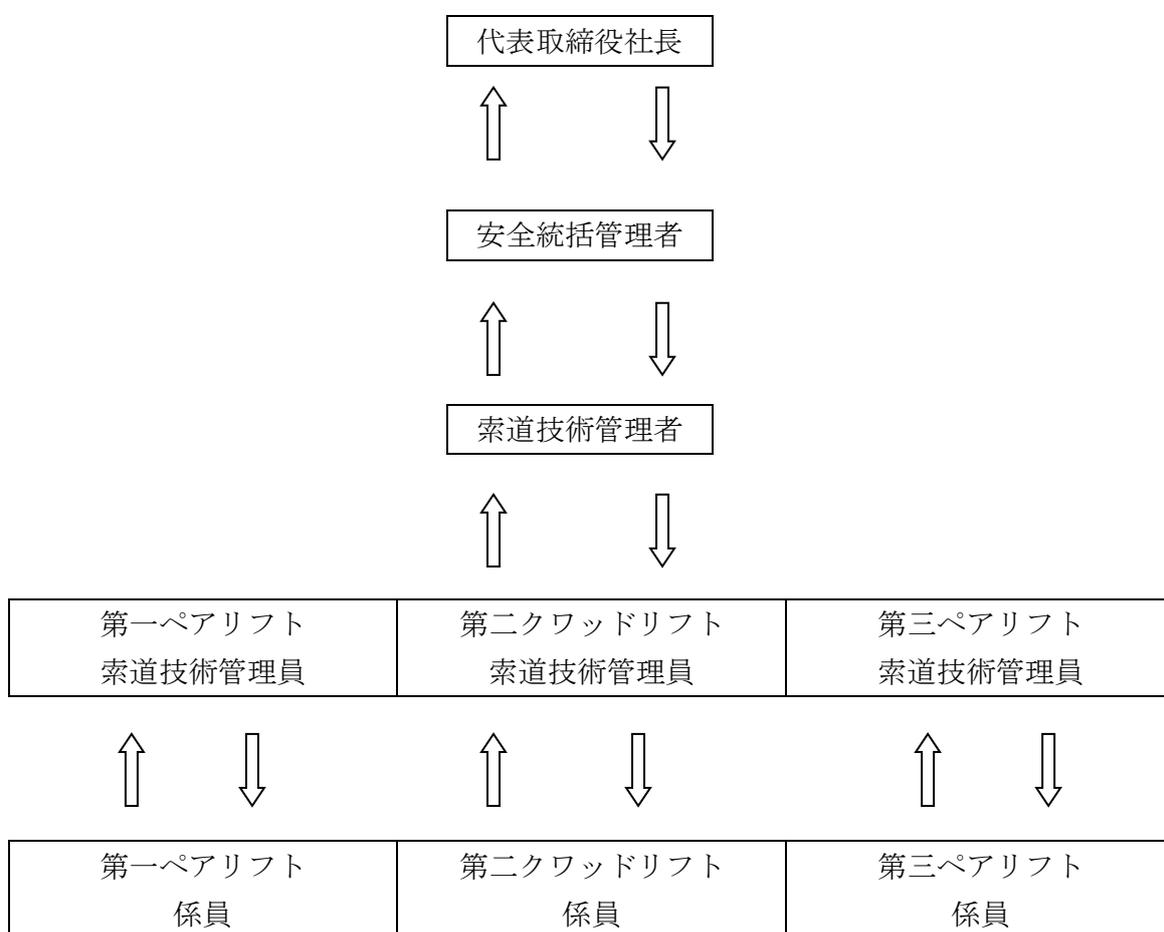
[第3ペアリフト]

握索機分解整備 99基

5、 当社の安全管理体制

社長をトップとする安全管理組織を構築し、各責任者の責務を明確にしていきます。

代表取締役社長	輸送の安全確保に関する最終的な責任を負う。
安全統括管理者	索道事業の輸送の安全確保に関する業務を統括する。
索道技術管理者	安全統括管理者の下、索道の運行管理、索道施設の保守管理その他の技術上の事項に関する業務を統括管理する。
索道技術管理員	索道技術管理者の下、索道技術管理者の業務を補助する。



6、 利用者の皆様への連携とお願い

お客様の行動はお客様自身と他の利用者全員の安全に関わっています。リフトの利用にあたっては、責任と義務がともないます。次の事を必ず守ってください。

リフト乗車時の注意事項
〈乗車時〉

- 1、リフト乗車に不安のある方は係員に申し出てください。
- 2、【乗車位置】の表示位置でスキー、ボードを正しく前に向けて待機して下さい。
- 3、ボーダーは流れ止めつけ、ハイバックをたたんでください。
- 4、係員の合図で前に進んでください、遅れを感じたら無理をしないで下さい。
- 5、ストックや板が隣の人の迷惑にならないよう注意して下さい。
- 6、リュック等はひざに乗せ、衣類、携帯品などのひもが搬器に引っかからないよう注意して下さい。
- 7、お子様だけでのリフト乗車は危険です、保護者の方が必ず一緒にご乗車下さい。
- 8、混雑時は2、4人乗車にご協力下さい。

〈乗車中〉

- 1、乗車後は搬器（イス）にしっかりとつかまってください。第二クワッドリフトではセフティーバーをさげてください。
- 2、搬器（イス）を揺らしたり、ふざけたり、後ろをふりむいたりしないで下さい。
- 3、リフトが停止しても飛び降りないで下さい。
- 4、減速や停止時の搬器の揺れには十分ご注意下さい。

〈降車時〉

- 1、降り場が近づいたら降りる準備をし、降りたあとはまっすぐ進んでください。
- 2、【降車位置】の表示位置で降りてください、手前で降りる事は大変危険ですので絶対に止めて下さい。第二クワッドリフトは高速リフトです、手前でスピードが遅くなりますので落着いて降りてください。

7、ご連絡先

安全報告書へのご感想、当社への取り組みに対するご意見をお聞かせ下さい。

〒384-1407

長野県南佐久郡川上村御所平 1841-5

株式会社 シャトレーゼリゾート八ヶ岳

シャトレーゼスキーバレー野辺山

電話 0267-98-1001

F A X 0267-98-3699